

平成27年度第1回厚生委員会行政視察報告書

東京都品川区の「要介護度改善ケア奨励事業について」

日 程	平成27年11月29日（水）午後1時30分～午後3時30分
場 所	東京都品川区役所
相手方	福祉部高齢者福祉課長 永尾 文子 〃 高齢者福祉課施設支援係長 岩田 正明
参加議員 氏 名	委員長 大塚 正俊 副委員長 高野 良信 委 員 奥山 裕子、小住 利子、古江 信一、山影 智一
目 的	今後、高齢者人口の増加に伴い介護費用の膨張により要介護者の増加や介護保険料の引き上げが想定されています。そこで、要介護度改善に対する成功報酬支払制度を導入している品川区の現地調査を行い、質の高いサービスの提供や介護費用の膨張抑制、事業者のやる気等の実態を把握し、持続可能な介護保険制度の確立を目指すことを目的とする。
内 容	<p>《市の概況》</p> <p>品川区は、東京都の南東部に位置し、東京湾に面する臨海部と山の手に連なる台地から形成され、面積は22.84㎢で、37万人を超える人が生活しています。区の予算規模は1,510億円、職員数2,522人となっています。</p> <p>区では、社会経済情勢の変化に柔軟かつ迅速に対応するとともに、区民のくらしと安全を守る堅実な施策展開、さらに将来を見据えた中長期的な視点にたって、福祉やまちづくりを推進しています。また、最重点施策として、災害に強いまちづくりに取り組んでいます。</p> <p>《調査概要》</p> <p>現在の介護保険制度では、特別養護老人ホーム等の施設において、より質の高いケアを行い入所者の状態が改善して要介護度が低くなると、事業者を支払われる介護報酬が低下するシステムとなっています。</p> <p>そこで、健全な施設運営や介護スタッフのモチベーション向上を図り、入居者が最善のケアを受けられる環境を整えるため、品川区内特別養護老人ホーム等（品川区施設サービス向上研究会会員）において、入所者の要介護度が改善された場合、奨励金を成功報酬として交付しており、全国初の試みとなっています。</p> <p>＜奨励金の計算方法＞</p> <p>(1)介護度1段階改善につき1カ月2万円交付</p> <p>(2)以下、改善の段階が1増すごとに2万円を加算</p> <p>＜平成25年度＞奨励金交付額6,800,000円</p> <p>1段階改善者41名×246月×20,000円＝4,920,000円</p> <p>2段階改善者5名×32月×40,000円＝1,280,000円</p> <p>3段階改善者1名×10月×60,000円＝600,000円</p> <p>＜平成26年度＞奨励金交付額12,460,000円</p> <p>■新規交付額6,720,000円</p> <p>1段階改善者36名×229月×20,000円＝4,820,000円</p> <p>2段階改善者5名×34月×40,000円＝1,360,000円</p>

	<p>3段階改善者 2名×9月×60,000円=540,000円 ■継続交付額 5,740,000円 (H25年度改善した人) 1段階改善者 38名×229月×20,000円=4,580,000円 2段階改善者 4名×26月×40,000円=1,040,000円 3段階改善者 1名×2月×60,000円=120,000円</p> <p>※入所施設に限定しているのは、通所施設では家庭の努力の影響が大きい ため。</p> <p>※この制度導入のために OP、PT 等を増員した訳ではなく、ケアの仕方に工夫が見られる。</p> <p>※本事業に対する職員アンケートでは、気持ちが上向きになる、意欲が高まる、自分たちの頑張りが評価されているなど前向きな意見が多く、この事業において意欲の向上やモチベーションの維持につながっている。また、介護報酬が減額になることについては、制度としての矛盾を感じることやモチベーションが下がるといった意見が多くあったとのこと。</p> <p>※サービス利用者からは、この制度で自立出来て良かったという声が多い。要介護度が下がったからといって、自宅で介護できる方は別ですが、施設から退去させることはしていない。お年寄りの介護度が下がって元気になると家族も喜ぶ。</p> <p>※事業者の奨励金の使途は限定していないが、介護が楽になるように活用してほしいとしている。(臨時職員を増やした、電動リフトの改善、施設運営費になったところもある)</p> <p>※全国的にも江戸川区、川崎市、岡山県、滋賀県で奨励金制度を実施しており、厚生労働省からも視察に来ているとのことです。</p>
成 果	<p>品川区は、3年後の第7期介護保険制度の見直しを睨んで、平成25年度よりこの制度をスタートさせている。厚生労働省も次期見直しの中で奨励金制度の導入について検討を始めています。</p> <p>頑張る事業者、介護労働者が報われるこの奨励金制度は、健全な施設運営や介護スタッフのモチベーションの向上、介護費用の抑制に寄与することが期待されており、国の制度導入に先駆けて「福祉の里づくり」を進める中津市でも導入を実施すべきと考えます。</p>